

Caso de Éxito del Cliente

Un Hospital Español Ha Logrado una Alta Eficiencia
a través de las Soluciones de Yeastar-Hikvision




- Nombre de Cliente: Pius Hospital de Valls
- Fundada: desde el siglo XIII
- Ubicación: España
- Industria: Salud
- Tamaño: 500+
- Producto: Yeastar P560, Ultimate Plan



Antecedentes

La historia de Pius Hospital de Valls se remonta al siglo XIII cuando recogió el patrimonio de los hospitales existentes en aquella época. Desde su inauguración el 1 de noviembre de 1990, el hospital se ha convertido como un referente en la zona de Valls cerca de Barcelona, ofreciendo servicios sanitarios y sociales de buena calidad a la comunidad. Además, este moderno hospital utiliza las últimas tecnologías y estrategias de telemedicina, y desarrolla un fuerte carácter docente basado en la colaboración con la Universidad Rovira i Virgili.

 www.yeastar.com

 sales@yeastar.com

 +86-592-5503309

Desafío

La seguridad y la protección son siempre la primera prioridad para los hospitales, y el Pius Hospital de Valls no es una excepción. El hospital quería estar equipado con videoporteros en diferentes departamentos para crear un entorno más seguro para sus pacientes. Al encargarse el proyecto del Pius Hospital de Valls, Securimport Technology S.L., el distribuidor oficial de los productos de Hikvision, se dio cuenta de que esta solución nunca realizaría porque la Centralita Analógica de Panasonic existente en el hospital no tenía la tecnología VoIP y no se podía conectar con los videoporteros SIP de Hikvision.

Securimport Technology S.L. comparó a los proveedores conocidos de centralitas y eligió a Yeastar por su avanzada tecnología de VoIP y el rol de socio tecnológico oficial de Hikvision. Estaban tranquilos con la mejor calidad y la máxima confiabilidad de Yeastar, así como con la excelente interoperabilidad con los videoporteros de Hikvision.

Solución

Con la implementación de una Yeastar P560 con licencia Ultimate Plan, el Pius Hospital de Valls logra una alta eficiencia real con un intercomunicador remoto en cualquier lugar y en cualquier momento, y un control de acceso público seguro. Con cada estación de puerta de Hikvision registrada como extensión de Yeastar PBX regular, los empleados del hospital pueden administrar de manera eficiente y controlar las estaciones exteriores de video de forma remota y eficiente sin moverse de su mesa de trabajo.

En la primera etapa del proyecto, las llamadas de 3 estaciones exteriores de video se recibirán en 15 extensiones. Con los 23 videoporteros desplegados en la etapa final, unas 70 extensiones recibirán las llamadas. El guardia de seguridad, los recepcionistas y los profesionales pueden responder a las videollamadas de los visitantes y controlar la puerta de forma remota a través de sus teléfonos IP, Linkus Web Client, Linkus Mobile Client y Linkus Desktop Client.

Yeastar Lleva total Confianza para los Socios de Hikvision en la Entrega de Soluciones de Intercomunicación y Telefonía



Pablo Molina, Técnico, Securimport Technology S.L.

SECURimport
Mayoristas de Sistemas de Seguridad

“ Este es un proyecto importante para nuestra empresa porque es la primera vez en la que vamos a utilizar productos de Yeastar y de Hikvision juntos. La eficiencia del cliente ganada en este proyecto nos ha dado más confianza para ofrecer las soluciones a los clientes. ”

Mirar al futuro: Oportunidad Alternativa de Panasonic para Yeastar

El sistema PBX de alto rendimiento de Yeastar introduce la tecnología VoIP avanzada en el Pius Hospital de Valls y realiza la integración perfecta con el videoportero SIP de Hikvision para que el personal pueda controlar y administrar las estaciones de puerta de forma remota.

Mirando hacia el futuro, Yeastar podría reemplazar las centralitas de Panasonic y liberaría el verdadero potencial de la tecnología VoIP, de modo que los empleados del hospital puedan colaborar y comunicarse entre sí en cualquier lugar y en cualquier momento a través de Linkus UC Clients, el recepcionista puede aprovechar el panel del operador para despachar las llamadas entrantes, el equipo de soporte puede utilizar la solución del centro de llamadas para optimizar la productividad del servicio y aumentar la satisfacción del cliente.

