

iconnect



Guía Rápida de Inicio

Visítenos en la web: www.riscogroup.com

Para detalles de instalación e información del sistema, consulte el manual completo de instalación de iConnect 2-Way:

<http://www.riscogroup.com/support/downloads>



App para iOS



App para
Android



Sitio web de RISCO
Group



UPGRADING
EVERYDAY
SECURITY

INTRODUCCIÓN	4
OPCIONES DE COMUNICACIÓN.....	4
AMPLIAR EL SISTEMA	4
PRECAUCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES	5
CONFIGURACIÓN INICIAL DEL SISTEMA	6
PASO 1: CABLEADO DEL PANEL DE CONTROL Y TAREAS PREVIAS A LA INSTALACIÓN ..	6
ABRIR EL PANEL DE CONTROL.....	7
MÓDULOS DEL PANEL DE CONTROL.....	8
<i>Módulo de comunicación</i>	8
<i>Módulo de alimentación y conexiones</i>	9
INSTALACIÓN DE LA TARJETA SIM.....	10
<i>Definición manual del APN</i>	10
CABLEADO DEL PANEL DE CONTROL.....	11
<i>Cableado del módulo de alimentación y conexiones</i>	11
<i>Cableado del módulo de comunicación</i>	12
PASO 2: INSTALAR EL PANEL DE CONTROL	12
GUÍA DE MONTAJE	12
PROCEDIMIENTO DE INSTALACIÓN	13
PASO 3: ENCENDER EL PANEL DE CONTROL	15
PASO 4: SELECCIONAR UN IDIOMA Y LOS VALORES DE COMUNICACIÓN POR DEFECTO	15
PASO 5: REGISTRAR LOS COMPONENTES	16
REGISTRO DE MANDOS.....	18
LISTADO DE COMPONENTES/INFORMACIÓN SOBRE ZONAS.....	18
ELIMINACIÓN DE REGISTROS DE COMPONENTES	19
PASO 6: INSTALAR LOS COMPONENTES	20
PASO 7: PROBAR EL SISTEMA	21
REALIZAR UNA PRUEBA DE LOS MANDOS.....	21
TEST DE MOVIMIENTO PARA LOS DETECTORES.....	21
PASO 8: ESTABLECER DEFINICIONES DEL SISTEMA	22
ACCEDER AL MODO DE PROGRAMACIÓN DEL INSTALADOR	22
DEFINIR LOS PARÁMETROS BÁSICOS	22
DEFINIR LA COMUNICACIÓN CON LA CENTRAL RECEPTORA DE ALARMAS	22
DEFINIR LOS USUARIOS DEL SISTEMA (CÓDIGOS DE USUARIO).....	22
DEFINICIÓN DE LOS DESTINOS DE NÚMEROS PRIVADOS	25

<i>Designar un destino de número privado por SMS</i>	25
PASO 9: ESTABLECER LA COMUNICACIÓN DEL SISTEMA	26
COMUNICACIÓN GPRS/GSM—IP	26
<i>Conexión vía GPRS/GSM</i>	26
<i>Conexión vía IP</i>	26
COMUNICACIÓN IP—PSTN	26
<i>Conexión vía IP</i>	26
<i>Conexión vía PSTN</i>	26
PASO 10: CONECTARSE A RISCO CLOUD	27
REGISTRARSE EN RISCO CLOUD	27
INICIAR SESIÓN EN RISCO CLOUD	28
FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA	29
ANTES DE UTILIZAR EL SISTEMA	29
<i>Descripción del teclado del panel de control</i>	29
<i>Descripción de los indicadores LED del panel de control</i>	30
<i>Descripción del LED del mando</i>	31
<i>Descripción del LED de la cámara del detector PIR-PI</i>	31
DESCRIPCIÓN DE LOS COMANDOS DE USUARIO	31
<i>Descripción de los modos de armado</i>	32
COMANDOS DESDE EL PANEL DE CONTROL Y LOS MANDOS	33
COMANDOS POR SMS	34
COMANDOS POR TELÉFONO	35
USAR SMARTPHONES Y APLICACIONES WEB	36
<i>Aplicación para smartphone</i>	36
<i>Aplicación web</i>	36
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	37
MANTENIMIENTO DEL SISTEMA — REEMPLAZO DE BATERÍAS	43
REEMPLAZAR LAS BATERÍAS DEL MANDO	43
REEMPLAZAR LAS BATERÍAS DE LOS COMPONENTES	44
ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO	45
CERTIFICACIONES Y NORMAS	47
DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE RTTE	47
CONTACTO CON SU INSTALADOR	47
RISCO GROUP - CONTACTO	48

Introducción

Esta guía contiene los procedimientos de instalación del sistema y de funcionamiento de todas las configuraciones disponibles del sistema bidireccional iConnect. El sistema está pensado para ser instalado por un profesional, como un instalador de sistemas de alarmas.

Opciones de comunicación

El sistema se adquiere con uno de los siguientes módulos de comunicación preinstalados y puede ser utilizado con distintas combinaciones de modos de comunicación principales y de respaldo:

- GPRS/GSM con IP
- GPRS/GSM (2G) con IP
- GPRS/GSM (3G) con IP
- IP con PSTN









NOTA: Todos los módulos de comunicación incluyen un puerto Ethernet IP (LAN).

NOTA: La comunicación 2G y 3G depende de una tarjeta SIM compatible instalada en los módulos respectivos.

Ampliar el sistema

El sistema se puede ampliar hasta un máximo de 34 zonas (32 inalámbricas) para detectores y sensores, 19 mandos, 4 repetidores (expansores), 8 detectores PIR con cámara, y mucho más. Visite el sitio web de RISCO Group para obtener más información en: www.riscogroup.com. Consulte también la sección *Especificaciones del producto* en la página 45 para más detalles del sistema.

Precauciones de seguridad importantes

-  **ADVERTENCIA:** La instalación o el uso de este producto que no esté en conformidad con los métodos previstos que se describen en el material de instrucciones y por el proveedor, puede causar daños, lesiones o la muerte.
-  **ADVERTENCIA:** Asegúrese que no tienen acceso a este producto niños y aquellos para quienes no esté destinada la operación del sistema.
-  **ADVERTENCIA:** Los usuarios del sistema no deben intentar nunca reparar los sistemas de alarma por sí mismos, ya que al hacerlo podrían causar daños, lesiones o la muerte. Comuníquese siempre con su instalador/proveedor para problemas de reparación o mantenimiento.
-  **ADVERTENCIA:** El panel de control debe conectarse a una toma eléctrica de fácil acceso o a un dispositivo de desconexión, como un interruptor.
-  **ADVERTENCIA:** Las conexiones del cableado eléctrico deben realizarse de acuerdo a códigos y reglamentos pertinentes.
-  **ADVERTENCIA:** Los usuarios del sistema no deben intentar nunca reemplazar la batería del panel de control por sí mismos. Esta tarea siempre debe realizarla el instalador/proveedor.
-  **ADVERTENCIA:** Asegúrese de que las baterías del detector/accesorio se reemplazan con el tipo y la polaridad correctos y de conformidad con el procedimiento de reemplazo de la batería. No recargue, desarme, deforme, exponga a altas temperaturas ni incinere las baterías. El incumplimiento de estas advertencias puede causar incendios, explosiones, daños, lesiones o la muerte.
-  **PRECAUCIÓN:** Deshágase de las baterías usadas según la legislación y la normativas vigentes.

Configuración inicial del sistema

Es preciso que siga los pasos que se describen a continuación para llevar a cabo la configuración inicial del sistema y poder empezar a utilizarlo.

Paso 1: Cableado del panel de control y tareas previas a la instalación

Paso 2: Instalar el panel de control

Paso 3: Encender el panel de control

Paso 4: Seleccionar un idioma y los valores de comunicación por defecto

Paso 5: Registrar los componentes

Paso 6: Instalar los componentes

Paso 7: Probar el sistema

Paso 8: Establecer definiciones del sistema

Paso 9: Establecer la comunicación del sistema

Paso 10: Conectarse a la nube

Paso 1: Cableado del panel de control y tareas previas a la instalación

IMPORTANTE: Antes de realizar cualquier cableado del panel de control u otras tareas previas a la instalación, asegúrese de que el panel de control está situado en una ubicación suficientemente cercana a todas las conexiones externas, como la fuente de alimentación eléctrica, el cable IP, la línea de teléfono y los accesorios con cables.



ADVERTENCIA: Asegúrese de cumplir con todos los códigos y normativas eléctricas aplicables.

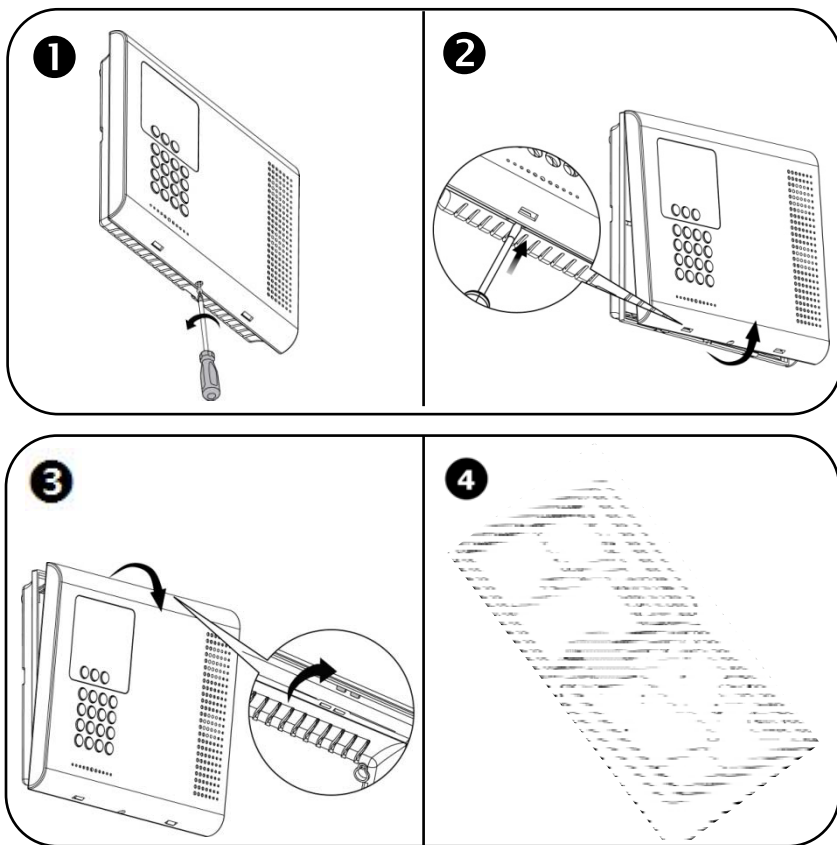


ADVERTENCIA: Asegúrese de que el panel de control NO está conectado a una fuente de alimentación (enchufe de pared o interruptor) mientras lleva a cabo las tareas de cableado o de preinstalación en el panel de control.

Abrir el panel de control

➤ Para abrir el panel de control:

Asegúrese de que el panel de control **NO** está conectado a una fuente de alimentación eléctrica y, seguidamente, abra el panel de control. Asegúrese de que las dos cubiertas permanecen conectadas entre sí con dos tiras de plástico de conexión y el cable plano:

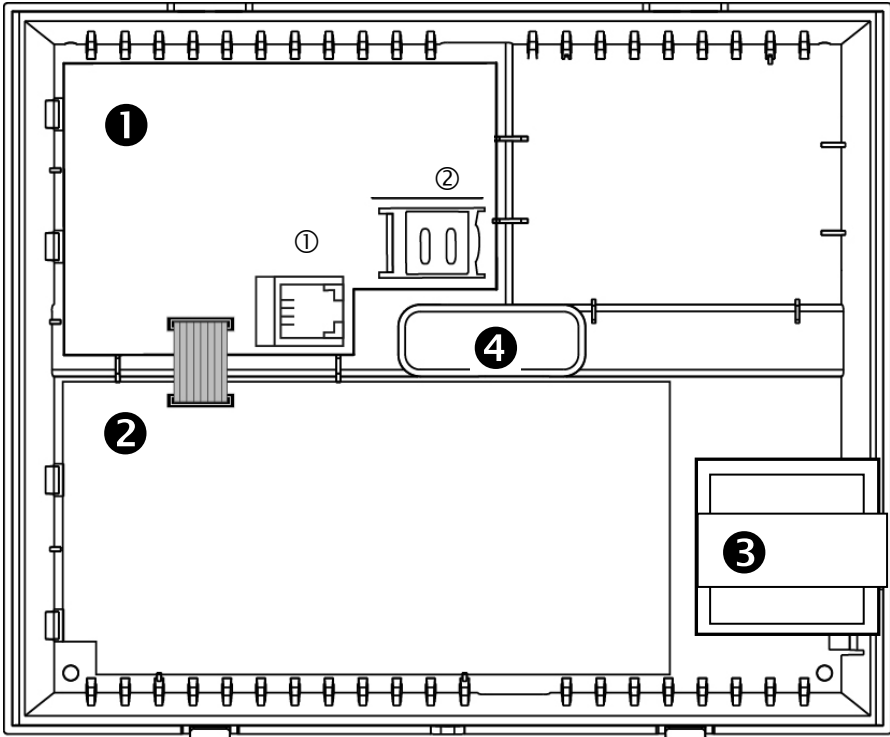


1	Quite el tornillo de fijación y consérvelo
2	Suelte las lengüetas derecha e izquierda para separar las cubiertas en la parte inferior
3	Separe las cubiertas de la parte superior
4	Las cubiertas siempre deben permanecer conectadas la una a la otra con el cable plano y las dos tiras de plástico de conexión

Módulos del panel de control

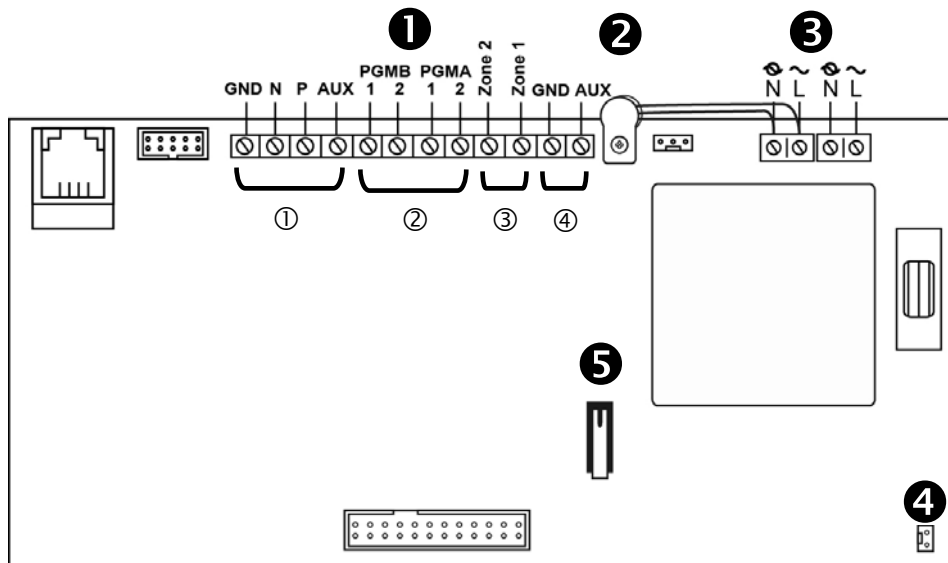
Los dos módulos que requieren cableado u otras tareas previas a la instalación se encuentran en la cubierta posterior del panel de control y son el **módulo de comunicación** y el **módulo de alimentación y conexiones**.

Módulo de comunicación



1	Módulo de comunicación: ① Conector de cable de red IP ② [Todos los módulos GPRS/GSM]: Soporte de tarjeta SIM (consulte la sección <i>Instalación de la tarjeta SIM</i> en la página 10). ② [Módulo PSTN]: Línea de teléfono y terminales (en la misma ubicación que el soporte de tarjeta SIM en el diagrama anterior).
2	Módulo de alimentación y conexiones (consulte la página siguiente para más detalles)
3	Batería de respaldo
4	Abertura en el panel para pasar los cables

Módulo de alimentación y conexiones



<p>1</p>	<p>Conexiones del bloque de terminales:</p> <p>① RS 485 (terminales BUS)</p> <p>② Salidas de relé PGM (A y B)</p> <p>③ Zonas de detector cableadas (1 y 2)</p> <p>④ Salida auxiliar</p>
<p>2</p>	<p>Abrazadera para cable de alimentación (se muestra instalada)</p>
<p>3</p>	<p>Terminales de fuente de alimentación (230 V CA/115 V CA/9 V CA; entrada 6 VA)</p>
<p>4</p>	<p>Conector de la batería de respaldo</p>
<p>5</p>	<p>Interruptor del tamper delantero</p>

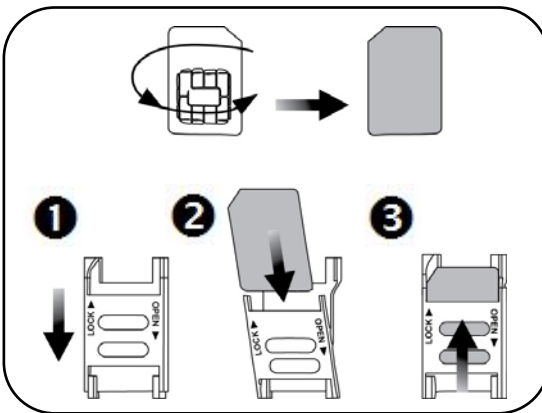
Instalación de la tarjeta SIM

Para permitir la comunicación GPRS/GSM, debe introducir una tarjeta SIM en su soporte, situado en el módulo de comunicación (consulte la sección *Módulo de comunicación* en la página 8).

NOTA: La comunicación 2G y 3G depende de una tarjeta SIM compatible instalada en el módulo respectivo.

⚠ ADVERTENCIA: Si no hay ninguna tarjeta SIM preinstalada, inserte una ANTES de conectar la fuente de alimentación eléctrica al panel de control para evitar averiar los componentes.

➤ Para insertar una tarjeta SIM:




Definición manual del APN



Las definiciones del APN se configuran automáticamente y son válidas para la mayoría de los proveedores. No obstante, si fuera necesario configurar el APN manualmente, siga estos pasos:

Antes de editar el APN manualmente, es preciso desactivar la opción Auto APN.


➤ Para desactivar la opción Auto APN:

1. En el teclado del panel de control, pulse  e introduzca el código del instalador (por defecto, 1111).
2. Vaya a: 9>5>7>6>5 y ajuste Auto APN como Disabled.

➤ **Para definir el APN manualmente:**

1. En el menú principal pulse .
2. Introduzca el código de instalador (el valor por defecto es 1111).
3. Vaya a: **9 > 5 > 7 > 6 > 1 (Programación > Comunicaciones > Internet > Opciones GPRS > APN)**
4. Introduzca las definiciones del APN facilitadas por el proveedor móvil y después pulse .

Cableado del panel de control

 **ADVERTENCIA:** Asegúrese de que el panel de control **NO** está conectado a una fuente de alimentación (enchufe de pared o interruptor) mientras lleva a cabo las tareas de cableado en el panel de control.

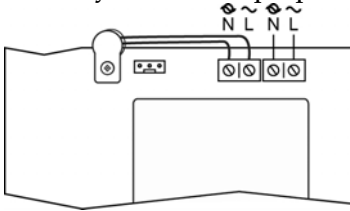
Cableado del módulo de alimentación y conexiones

➤ **Para llevar a cabo el cableado del módulo de alimentación y conexiones:**

1. Aunque el panel de control **NO DEBE** estar conectado a una fuente de alimentación eléctrica, debe asegurarse de que la batería de respaldo del panel de control sí esté conectada al módulo de alimentación y conexiones (consulte la página 9).
2. En el módulo de alimentación y conexiones, si aún no está conectado, pase los cables de CA por la abertura posterior del panel de control (consulte la página 8) y, seguidamente, conecte los cables a los terminales de la fuente de alimentación en el orden correcto (L) y (N) (consulte la página 9).

NOTA: Para más información sobre los colores de los hilos del cable de alimentación de CA, consulte el código eléctrico correspondiente para el país/la región de la instalación.

3. Si aún no lo ha conectado, fije el cable de alimentación de CA en el módulo de alimentación y conexiones con ayuda de la abrazadera, el tornillo y la arandela proporcionados:



Cableado del módulo de comunicación

➤ Para llevar a cabo el cableado del módulo de comunicación:

1. Para la comunicación IP (LAN), conecte el cable de red IP a su toma correspondiente en el módulo de comunicación y, seguidamente, pase el cable por la abertura posterior del panel de control (consulte la página 8).
2. Para la comunicación PSTN, conecte la línea de teléfono entrante a los terminales Tel Line del módulo de comunicación y conecte el cable de teléfono a los terminales de teléfono. Luego pase los cables por la abertura trasera del panel de control (consulte la página 8).

Paso 2: Instalar el panel de control

Guía de montaje

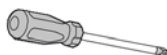
Durante la instalación, asegúrese de que el panel de control:

- Está accesible a las conexiones para el cable de la red, los accesorios con cables y la fuente de alimentación eléctrica
- Se encuentra en una ubicación central, en relación con los componentes inalámbricos, con una distancia mínima de los componentes
- Está en un lugar donde la señal GSM sea lo suficientemente fuerte
- Está fuera del alcance de usuarios no deseados (como niños)
- Está en un lugar con un número mínimo de obstáculos entre el panel de control y los detectores. Los materiales de construcción a base de metal, como las paredes de hormigón armado, pueden reducir la intensidad de la señal RF.

Procedimiento de instalación



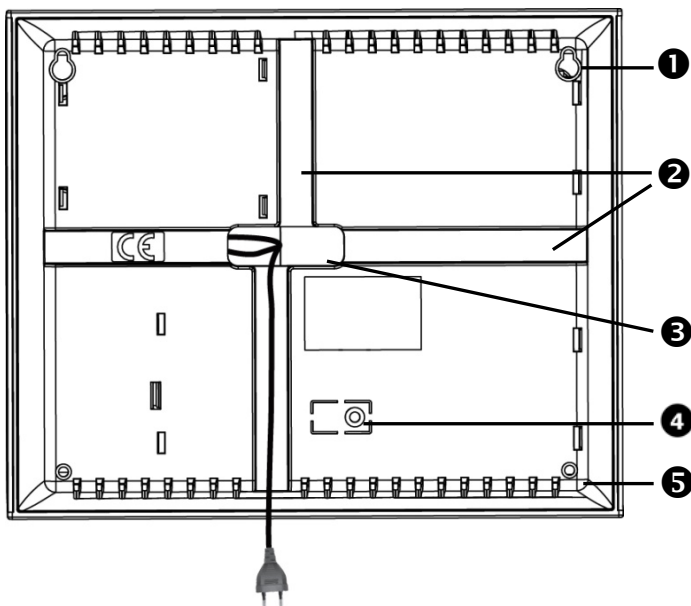
x 4



ADVERTENCIA: Asegúrese de que el panel de control **NO** esté conectado a una fuente de alimentación eléctrica.

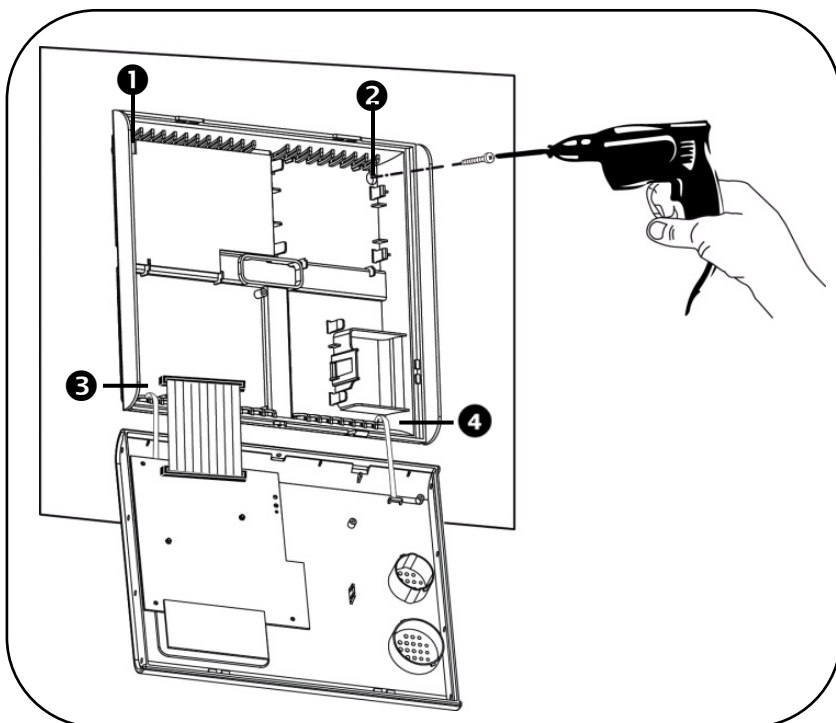
➤ Para instalar el panel de control:

1. Antes de montar el panel de control en la pared, pase todos los cables por los conductos en la parte trasera del panel de control:



1	Ranuras para montaje temporal o permanente con el tornillo (2), en el lado derecho e izquierdo
2	Conductos para el cable (4)
3	Abertura en panel para cables
4	Interruptor del tamper (en el lado opuesto)
5	Ranuras para montaje permanente con el tornillo (2), en el lado derecho e izquierdo

- Monte el panel de control. Si es necesario, se puede montar temporalmente usando solamente los 2 tornillos superiores:



1 2	Ubicaciones de los tornillos para el montaje temporal
1 2 3 4	Ubicaciones de los tornillos para el montaje permanente

- Cierre la cubierta del panel de control asegurándose de que las lengüetas de la cubierta caben en sus respectivas ranuras. A continuación, vuelva a instalar el pequeño tornillo de fijación en la cubierta frontal.

Paso 3: Encender el panel de control

Después de instalar el panel de control, ahora puede encenderlo.






➤ **Para encender el panel de control:**


Aplique energía eléctrica al panel de control con el cable de alimentación de CA, o en el disyuntor; se le pedirá por la pantalla del panel de control que seleccione un idioma (ver el paso 4).


Paso 4: Seleccionar un idioma y los valores de comunicación por defecto

Tras el encendido inicial del sistema, se le pedirá automáticamente elegir un idioma y los valores/canales de comunicación por defecto en una lista de opciones.

➤ **Para seleccionar un idioma y los valores de comunicación por defecto:**

1. Tras la puesta en marcha del sistema, se visualizará lo siguiente en el panel de control: el idioma por defecto y el mensaje `SELECT LANG.`
2. Para seleccionar un idioma distinto del predeterminado, utilice 
 para ir al idioma.
3. Pulse ; aparecerá la pantalla siguiente por defecto: `SELECT DEF.` y `riscocloud.com GPRS.`
4. Utilice   para ir a la opción correcta del canal de comunicación según el módulo de comunicación instalado en el panel de control:
 - **[Para todos los módulos GPRS/GSM—IP]:** Seleccione **riscocloud.com GPRS**
 - **[Para el módulo IP—PSTN]:** Seleccione **riscocloud.com LAN**

5. Pulse  ; aparecerá la pantalla siguiente: INITIALIZING, seguido de RESTARTING SYSTEM y luego RF NETWORK.

IMPORTANTE: Si aparecen también los mensajes SISTEMA NO ESTÁ LISTO, PROBLEMAS DEL SISTEMA o ALARMA DE TAMPER, significa que existen mensajes de error: utilice  para verlos. Dado que estos mensajes pueden resolverse automáticamente después de un corto tiempo, se recomienda esperar hasta que haya completado todos (10) los pasos iniciales de configuración del sistema antes de intentar resolver los problemas. Asimismo, haga caso omiso a cualquier mensaje de batería baja que pueda mostrarse, ya que incluso si batería de respaldo del panel de control no está cargada, el sistema funcionará normalmente usando su fuente de alimentación CA.

NOTA: Si suena una alarma de tamper, se detendrá transcurrido un minuto. Puede introducir el código maestro por defecto (1234) para silenciar la alarma de inmediato.

Paso 5: Registrar los componentes



Todos los componentes inalámbricos del sistema, como detectores y accesorios, deben registrarse primero para que el sistema pueda reconocerlos. El siguiente procedimiento sirve para llevar a cabo el “registro rápido” de todos los componentes excepto los mandos; consulte la sección *Registro de mandos* en la página 18). El proceso de registro automático permite designar zonas automáticamente para los dispositivos registrados. Para poder seleccionar zonas específicas, lleve a cabo el registro desde el teclado.

NOTA: Para programar los parámetros de los componentes registrados (como detectores y mandos), consulte el manual completo de instalación de iConnect 2-Way.


➤ Para registrar componentes que no sean mandos:

1. Abra todas las cubiertas de los componentes pero no instale las baterías ni quite las tiras protectoras aún.

NOTA: Para abrir la cubierta de un detector PIR, quite el tornillo de fijación ubicado en la parte inferior del detector y consérvelo.


2. En el panel de control, pulse  durante unos 3 segundos hasta que se visualice REGISTRO RÁPIDO.
3. Uno por uno, haga lo siguiente en cada componente:
 - a. Mantenga presionado el interruptor del tamper del componente mientras instala la batería con la polaridad correcta (o retire la tira protectora de plástico si ya hay una batería instalada).
 - b. Suelte el interruptor del tamper; aparecerá lo siguiente: ZONA (el número de zona asignada automáticamente) y ¿GUARDAR?
4. Pulse  para guardar el registro. El panel de control emitirá un pitido y se visualizará el número de zona asignada automáticamente.

IMPORTANTE: Anote la información del componente/zona como referencia futura (consulte la sección *Listado de componentes/información sobre zonas* en la página 18).



5. Si desea registrar más componentes, siga este procedimiento desde el paso 3. Cuando haya terminado, primero vuelva a colocar todas las cubiertas (con ayuda del tornillo de fijación en el caso de los detectores PIR) y luego pulse  para salir.

Registro de mandos

➤ Para registrar mandos:

1. En el panel de control, pulse  durante unos 3 segundos hasta que se visualice REGISTRO RÁPIDO.
2. Uno por uno, para cada mando pulse cualquier botón; aparecerá lo siguiente: MANDO (el número de mando asignado automáticamente) y ¿GUARDAR?

IMPORTANTE: Anote el número de mando y el usuario que lo conserva (consulte *Listado de componentes/información sobre zonas* a continuación).

3. Pulse  para guardar el registro; aparecerá lo siguiente: MANDO y el número del mando.
4. Si desea registrar más mandos, repita este procedimiento desde el paso 2 y, cuando haya terminado, pulse  para salir.

Listado de componentes/información sobre zonas

Cuando se registra cada componente inalámbrico, se recomienda anotar la información de su zona, tal y como se muestra en la siguiente tabla. El cliente debe conservar este listado como referencia futura, ya que podría necesitarlo, por ejemplo, cuando realice un test de movimiento o para anular zonas.








Nombre del componente y modelo	Número de zona/número de mando	Ubicación/descripción de la zona (para mandos, enumere los usuarios que los conservan)

Eliminación de registros de componentes

Si ya no utiliza un componente del sistema, debe “borrar” su registro.

NOTA: Este procedimiento es para todas las eliminaciones de componentes, incluso los mandos.

➤ Para eliminar un registro de componentes:

1. En el panel de control, pulse  durante unos 3 segundos hasta que se visualice BORRAR!:
2. Uno por uno, haga lo siguiente en cada componente que quiera eliminar:
 - a. **[Para componentes que no sean mandos]:** Quite la cubierta del detecto; aparecerá lo siguiente: ZONA (el número de zona asignada) y OK?
 - b. **[Para mandos]:** Pulse cualquier botón una vez; aparecerá lo siguiente: ZONA (el número de zona asignada) y OK?
3. Pulse ; un pitido indicará que se ha eliminado y volverá a aparecer BORRAR! para indicar que el sistema está listo para eliminar el siguiente componente.
4. Cuando haya terminado, pulse .
5. Uno por uno, haga lo siguiente en cada componente que esté eliminando:
 - a. **[Para componentes que no sean mandos]:** Quite la batería y, con el interruptor del tamper pulsado, vuelva a insertar la batería y espere 5 segundos antes de soltar el interruptor del tamper.
 - b. **[Para mandos]:** Pulse   al mismo tiempo durante unos 10 segundos hasta que el indicador LED deje de parpadear. Justo después, pulse   simultáneamente durante unos 10 segundos hasta que el indicador LED deje de parpadear.

Paso 6: Instalar los componentes

Para asegurar un rendimiento óptimo del sistema, primero determine que áreas es preciso proteger y las mejores ubicaciones para la instalación de todos los componentes del sistema.

Para la instalación de cada componente, consulte las instrucciones incluidas con el componente.

NOTA: La distancia mínima entre cualquier detector y el panel es de 1,5 m.

Paso 7: Probar el sistema

Pruebe todos los componentes del sistema para garantizar que funcionan correctamente. Consulte las instrucciones incluidas en cada componente para realizar pruebas adicionales.

Realizar una prueba de los mandos





Pruebe los mandos pulsando los botones de armado/desarmado para observar si se escuchan los respectivos timbres y si la pantalla del panel de control indica el armado/desarmado.

Test de movimiento para los detectores

Lleve a cabo un test de movimiento para los detectores PIR y los de contacto magnético. Esto implica caminar a través de todas las zonas protegidas por detectores PIR y abrir todas las puertas y ventanas protegidas con contactos magnéticos con la intención de accionar las alarmas y garantizar que los detectores funcionan correctamente. Es importante que todos los detectores estén registrados y correctamente montados para poder realizar la prueba.

NOTA: También puede probar la funcionalidad de la cámara de los detectores PIR-PI desde un smartphone o la aplicación web tomando una captura de prueba (consulte la sección *Usar smartphones y aplicaciones web* en la página 36).

➤ Para llevar a cabo un test de movimiento:

1. En el panel de control, pulse .
2. Introduzca el código del instalador (por defecto, **1111**) o el código maestro (por defecto, **1234**).
3. Introduzca **7 > 03 > 4**, y luego pulse ; se visualizarán cronológicamente todos los detectores PIR y de contacto magnético por su fecha de registro. Desplácese usando   para verlos todos.

NOTA: Antes de realizar el test de movimiento, tenga en cuenta que un detector PIR necesita 90 segundos para activarse después de la instalación de las baterías.

4. Asegúrese de que no haya nadie en las zonas armadas al iniciar el test de movimiento; de lo contrario, podría tardar hasta 4 minutos en restablecer los PIR.




5. Camine a través de todas las zonas armadas para activar las alarmas de cada detector PIR y también abra puertas/ventanas para cada detector de contacto magnético. Una vez detectado (cuando el sistema recibe una señal de transmisión de un detector), ya no se mostrará en el panel de control (que indica que el detector funciona correctamente).

Paso 8: Establecer definiciones del sistema

Las definiciones del sistema se programan en el modo de programación del instalador.

Acceder al modo de programación del instalador

➤ **Para acceder al modo de programación del instalador:**

1. En el panel de control, pulse .
2. Introduzca el código de instalador (el valor por defecto es **1111**).
3. Desplácese con   para seleccionar **9 (Programación)**.

Definir los parámetros básicos

Consulte las instrucciones incluidas en cada componente para obtener más información.

Definir la comunicación con la central receptora de alarmas

Consulte las instrucciones correspondientes para obtener más información.

Definir los usuarios del sistema (códigos de usuario)

El sistema admite hasta 32 usuarios y cada uno necesita que se le asigne un código de usuario único de 4 dígitos. Se necesita un código de usuario válido para realizar la mayoría de las operaciones del sistema. Los códigos de usuario se designan normalmente desde RISCO Cloud (consulte la sección *Paso 10: Conectarse a RISCO Cloud* en la página 27). Alternativamente, pueden asignarse desde el panel de control.













NOTAS:

- Los códigos *controlados* comunican los comandos del sistema a la central receptora, mientras que los códigos *no controlados* no comunican los comandos del sistema a la central receptora.
- Los códigos 30-32 solo están accesibles desde el menú del instalador.
- Durante la instalación inicial del sistema, es muy recomendable que el usuario maestro y el instalador editen el código por defecto para que sea único y confidencial.
- No es posible eliminar el código maestro y el código del instalador.

Espacio(s)	Tipo de código	Descripción de código de usuario
1	Código maestro	[Controlado] Solo para el usuario maestro. Usado para editar los demás códigos, excepto los códigos del instalador y de la central receptora de alarmas; permite acceder al registro de eventos. El código por defecto es 1234 . IMPORTANTE: Se recomienda cambiar el código maestro inmediatamente después de la instalación del sistema y no revelarlo a nadie.
2-19	Códigos de usuario	[Controlado] Para los usuarios del sistema.
20-25	Códigos de usuario	[No controlado] Para los usuarios del sistema.
26-27	Códigos de usuario limitados	[Controlado] Para usuarios temporales del sistema, válido solamente por 24 horas.
28	Código de coacción	Para todos los usuarios del sistema. En situaciones en las que un usuario es forzado a desarmar el sistema, envía simultáneamente (y silenciosamente) un mensaje de coacción a la central receptora de alarmas o a un usuario por defecto.
29	Código de telecontrol	Permite al usuario realizar operaciones del sistema remoto y también establecer comunicación de audio bidireccional con el panel de control vía telefónica. Consulte las instrucciones correspondientes para obtener más información.

Espacio(s)	Tipo de código	Descripción de código de usuario
30	Central receptora de alarmas/código TWA	Para el operario de la central receptora de alarmas. Se utiliza para establecer comunicación de audio bidireccional (TWA) con el panel de control hasta diez minutos después de la activación de la alarma. Este código no otorga acceso a ninguna función adicional del sistema. Consulte las instrucciones correspondientes para obtener más información.
32	Código del instalador	Solo para instaladores. Permite acceder al menú de programación y permite ver y borrar el registro de eventos. El código por defecto es 1111 .

➤ **Para asignar, editar y eliminar códigos de usuario:**

1. En el panel de control, pulse  y, después, introduzca el código maestro (por defecto, **1234**) o el código del instalador (por defecto, **1111**).
2. Utilice   para avanzar hasta **4. CÓDIGO DE USUARIO** y, después, pulse .
3. Utilice   para ir al tipo de código específico que desea asignar, editar o eliminar (observe la tabla anterior para ver los tipos de códigos disponibles y sus descripciones) y, a continuación, pulse .
4. Avance y seleccione: **1. EDITAR CÓDIGO** (para cambiar o eliminar un código) o **2. DESCRIPTOR** (para cambiar su descripción/nombre) y, después, pulse .
5. Introduzca el código a cambiar o la descripción del código a cambiar del modo siguiente:
 - Utilice   para moverse de un carácter a otro en la pantalla (o espere un segundo después haber introducido un carácter para moverse automáticamente al siguiente espacio).
 - Pulse cualquier botón varias veces para alternar entre las letras y los números.
 - Pulse  para borrar un carácter o  para añadir un espacio.

NOTA: Si quiere eliminar un código, cámbielo a 0000.





6. Pulse  para confirmar.




Definición de los destinos de números privados

Puede designar el número de teléfono móvil de un usuario del sistema para recibir notificaciones de **números privados por SMS** de los eventos del sistema, como activaciones de alarmas. Para designar varios números privados por SMS, consulte el manual completo de instalación de iConnect 2-Way.


Designar un destino de número privado por SMS

➤ Para designar un destino de número privado por SMS:

1. En el panel de control, pulse  y, después, introduzca el código maestro (por defecto, 1234) o el código del instalador (por defecto, 1111).
2. Utilice   para avanzar hasta 5.TELÉFONO (o pulse 5).
3. Pulse  ; 1. NÚM. PRIVADO se visualizará en la primera línea.
4. En la segunda línea, introduzca el número de teléfono (con prefijo incluido).

NOTA: Para editar el número privado, utilice   para ir dígito a dígito en la pantalla mientras introduce un nuevo número de teléfono (o edita uno existente). Pulse  para borrar un dígito.

5. Pulse  para confirmar el número introducido y, después, pulse  para salir.

NOTA: Para eliminar un número privado, siga el procedimiento anterior y utilice  para borrar los dígitos en el paso 4.

Paso 9: Establecer la comunicación del sistema

Comunicación GPRS/GSM—IP

El módulo GPRS/GSM (estándar, G2 o G3) con IP (LAN) permite usar la nube —el servidor de aplicaciones de RISCO Group (RISCO Cloud)— para gestionar todas las comunicaciones entre el sistema y los usuarios de aplicaciones para smartphone/web. Permite supervisar y controlar el sistema de forma remota, como el armado/desarmado, poder recibir notificaciones de correo electrónico, SMS y de voz, así como visualizar el registro del historial de eventos.

NOTA: Ambos módulos (GPRS/GSM, IP) se pueden configurar como canal de comunicación principal o de respaldo. Tras el encendido, el sistema se conecta automáticamente al canal de comunicación principal. Si el módulo principal falla, se utiliza automáticamente el módulo de respaldo. Consulte las instrucciones correspondientes para obtener más información.

Conexión vía GPRS/GSM

Para conectarse vía GPRS/GSM, el tipo de módulo GPRS/GSM debe tener instalada una tarjeta SIM compatible (por ejemplo, 2G o 3G). Consulte la sección *Instalación de la tarjeta SIM* en la página 10.

Conexión vía IP

Para conectarse vía IP, conecte el cable de red IP al panel de control (consulte la sección *Módulo de comunicación* en la página 8).

Comunicación IP—PSTN

NOTA: El sistema puede utilizar IP (“LAN”) como canal de comunicación principal con PSTN como respaldo, o bien utilizar PSTN como canal de comunicación principal.

Conexión vía IP

Para conectarse vía IP, conecte el cable de red al módulo de comunicaciones (consulte la sección *Módulo de comunicación* en la página 8).

Conexión vía PSTN

Para conectarse vía PSTN, en los terminales del módulo de comunicaciones, pase la línea de teléfono por los terminales **tel line** y el teléfono por los terminales **phone** (consulte la sección *Cableado del panel de control* en la página 11).

Paso 10: Conectarse a RISCO Cloud

Una vez establecida la comunicación con el sistema, deberá registrarse para poder iniciar sesión en RISCO Cloud.

NOTA: Para cambiar los parámetros de conexión por defecto de RISCO Cloud, consulte el manual completo de instalación de iConnect 2-Way.

Registrarse en RISCO Cloud

➤ **Para registrarse en Risco Cloud:**

1. Vaya a www.riscocloud.com y pulse **Registrar**.
2. Rellene todos los campos obligatorios:
 - **Dirección Email** (se utiliza como nombre de inicio de sesión; se puede modificar más adelante)
 - **Nombre completo:**
 - **Crear Contraseña** (debe tener como mínimo 6 caracteres y al menos un dígito)
 - **Panel ID** (identificador del panel de 15 dígitos tal y como aparece en la pegatina situada en el lateral del panel de control)
 - **Zona Horaria** (seleccione la zona horaria en la lista desplegable)
 - **Código Captcha** (introduzca los caracteres tal y como aparecen en el cuadro)
3. Marque la casilla de verificación para aceptar los términos y las condiciones.
4. Pulse **Registrar**.
5. Para finalizar el registro, el usuario debe abrir el mensaje de correo electrónico que habrá recibido (en la dirección especificada como Dirección Email) y pulsar el enlace.

Iniciar sesión en RISCO Cloud


También puede iniciar sesión en RISCO Cloud desde el smartphone (consulte la sección *Usar smartphones y aplicaciones web* en la página 36).

➤ **Para iniciar sesión en RISCO Cloud:**

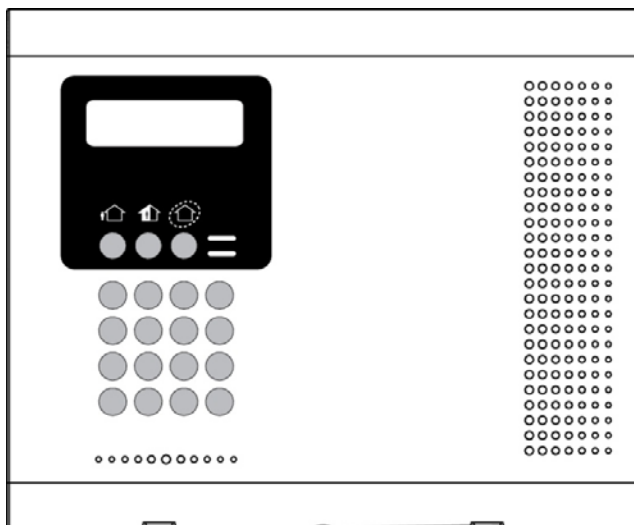
1. Vaya a www.riscocloud.com
2. Introduzca el nombre de usuario (dirección de correo electrónico) que proporcionó durante el proceso de registro.
3. Introduzca la contraseña que creó en el momento del registro.
4. Facilite el código PIN (el mismo que el código de usuario). El código maestro por defecto es **1234**.
5. Pulse **Iniciar Sesión**.

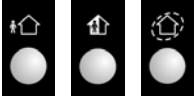


Funcionamiento del sistema




Antes de utilizar el sistema

Una vez completados todos los pasos de la configuración inicial del sistema, antes de utilizar el sistema, compruebe primero si se muestra aún algún mensaje de fallos en el panel de control (utilice  para ver todos los mensajes). Si queda alguno pendiente, consulte la sección *Solución de problemas* en la página 37.


Descripción del teclado del panel de control



Botones del panel de control	Descripción
	Armado: de izquierda a derecha, armado completo, armado parcial, armado perimetral
Botones alfanuméricos	Desarmado, cancelación de las sirenas, activación de alarmas médicas y de incendios (consulte la página 33).
	Aceptar/OK: se utiliza para confirmar la selección y para guardar
	Rechazar/cancelar: permite cancelar la selección actual o volver al menú anterior

Botones del panel de control	Descripción
	Menú de navegación: permite desplazarse por las opciones del menú
 y 	Alarma de pánico (consulte la página 33).

Descripción de los indicadores LED del panel de control

LED	Color	Estado	Significado
OK	N/A	Apagado	Tanto el suministro eléctrico de CA como la batería están desconectados
	Verde	Encendido	El estado de la alimentación del sistema es correcto (no hay fallos en el sistema)
	Verde	Parpadeo	Zona abierta (activada). Compruebe que las ventanas y las puertas están cerradas y que no se detecta movimiento en los detectores dentro del área protegida.
	Amarillo	Encendido	Fallos del sistema
	Amarillo	Parpadeo lento	Batería baja (panel de control o transmisores)
	Amarillo	Parpadeo rápido	Pérdida de alimentación de CA
	Amarillo	Parpadeo intermitente (lento y rápido)	Fallo del sistema, además de pérdida de alimentación de CA/batería baja
 (LED de estado del sistema)	N/A	Apagado	El sistema está desarmado
	Verde	Encendido	El sistema está armado
	Rojo	Parpadeo	Activación de alarma (parpadea hasta que el sistema se desarma). NOTA: Desplácese por el teclado para ver los mensajes de fallos.

Descripción del LED del mando

Estado del LED	Descripción
Verde	Comando correcto
Verde intermitente	Comando fallido
Rojo	Problema de comunicación
Rojo intermitente	<ul style="list-style-type: none">• Batería baja; es necesario reemplazarla• Durante el procedimiento para eliminar el registro del mando
Ámbar intermitente	Fuera de alcance

Descripción del LED de la cámara del detector PIR-PI

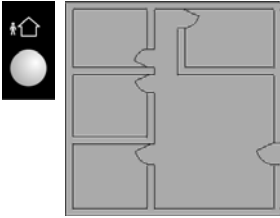
El LED de la cámara del detector PIR-PI parpadea con la transmisión/detección.

NOTA: El LED se puede desactivar/activar en Parámetros de la cámara.

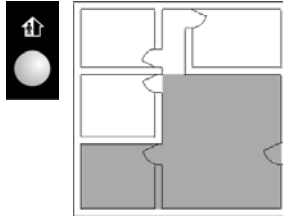
Descripción de los comandos de usuario

Los comandos para controlar y usar el sistema (como el armado y el desarmado) los invocan normalmente los usuarios del sistema en el panel de control, con los mandos, así como a través de smartphones y de aplicaciones web.

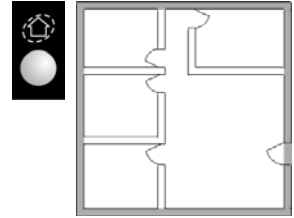
Descripción de los modos de armado



Armado total: Para armar todas las instalaciones (totalmente desocupadas).

























Armado parcial: Para armar una parte de las instalaciones. Las zonas no armadas no tienen por qué estar desocupadas (puede haber presencia). Consulte las instrucciones correspondientes para obtener más información.



Armado perimetral: Para armar el perímetro sin armar las instalaciones (pueden estar totalmente habitadas). Consulte las instrucciones correspondientes para obtener más información.

Comandos desde el panel de control y los mandos

Comando	Procedimiento en el panel de control	Procedimiento en el mando
Armado total	Pulse  .	Pulse  .
Armado parcial	Pulse  .	Pulse  .
Armado perimetral	Pulse  .	Pulse  .
Desarmado (y otras alarmas silenciosas)	Introduzca el código de usuario	Pulse  .
Activar alarma de pánico	Pulse  y  al mismo tiempo; suena la alarma o se envía una notificación (según la configuración)	Pulse  y  al mismo tiempo.
Activar alarma de incendio	Pulse  y  al mismo tiempo; el panel de control emite un pitido para indicar la activación de la alarma.	N/A
Activar alarma médica	Pulse  y  al mismo tiempo; el panel de control emite un pitido para indicar la activación de la alarma.	N/A
Ver fallos del sistema	Si se muestra un mensaje de fallo, pulse  para avanzar y ver los fallos actuales del sistema.	N/A
Modo de acceso al menú	Pulse  y después introduzca el código de usuario. Desplácese con   y luego pulse  para confirmar la selección.	N/A
Anular/Desanular zonas	1. Pulse  e introduzca el código maestro (el código por defecto es 1234). 2. Pulse 2. 3. Desplácese con   para elegir entre: <ul style="list-style-type: none"> • 2. Desanular Todo (para habilitar todas las zonas que hayan sido anuladas). Pulse  dos veces. <p>– O BIEN –</p>	N/A

	<ul style="list-style-type: none"> • Des/Habilitar (para elegir una zona específica a Anular o Desanular). Pulse , luego utilice   para desplazarse a la zona y, por último, pulse  para alternar entre las opciones Des/Habilitar. Finalmente, pulse  para hacer la selección y, después,  para guardar los cambios. 	
--	---	--

Comandos por SMS

[Solo GPRS/GSM/IP]: Desde un teléfono móvil es posible enviar comandos por SMS.

Descripción del comando	Código de comando SMS
Desarmado	120
Armado total	121
Armado parcial	122
Armado perimetral	123
Recibir el estado de armado del sistema (solo usuario maestro)	200

➤ **Para enviar un comando por SMS:**

1. Desde el teléfono móvil, introduzca el texto (en el orden que se indica en este ejemplo):

Descripción del comando						#	Código de usuario				Código del comando		
D	I	S	A	R	M	#	1	2	3	4	1	2	0

2. Envíe el SMS.

NOTAS:

- Si no introduce la descripción del comando (opcional), inicie el comando del SMS con el símbolo #.
- La descripción del comando puede contener de hasta 43 caracteres (ya sean letras mayúsculas o minúsculas)
- No deje ningún espacio entre caracteres del texto introducido

Comandos por teléfono

La función de telecontrol permite acceder al sistema y usarlo de forma remota mediante comandos DTMF enviados desde un teléfono, por ejemplo, armar y desarmar el sistema, encender y apagar las unidades de automatización, activar y desactivar la salida PGM, cancelar la activación de las sirena y la comunicación (“hablar y escuchar”) mediante audio bidireccional. Consulte las instrucciones correspondientes para obtener más información.

➤ Para enviar comandos de “telecontrol” desde el teléfono:

1. Marque el número de teléfono de las instalaciones y espere a que el sistema responda y se escuchen dos tonos.
2. Antes de que transcurran 15 segundos, introduzca el código de telecontrol (código 29) en el teléfono. Tras 2 tonos, introduzca el código de usuario.

Botón	Modo
2	Establecer una sesión de audio bidireccional
3	Armado total
6	Desarmado
7	Ampliar la llamada
9	Cancelar sirena
4xx	Encender unidad HA xx
5xx	Apagar unidad HA xx
430/431	PGM ENCENDIDO
530/531	PGM APAGADO
*#	Desconectar la línea

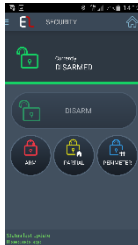
Usar smartphones y aplicaciones web

Aplicación para smartphone

La aplicación RISCO Cloud para smartphone le guiará a través de las instrucciones de funcionamiento. Puede descargar la aplicación desde el App Store de Apple para dispositivos iOS o desde Google Play para dispositivos Android.

App para iOS:

**App para
Android:**



Aplicación web

Para ver instrucciones de funcionamiento, consulte la documentación de la aplicación web de RISCO Cloud (y la administración web de RISCO Cloud) en:







<http://www.riscogroup.com/support/downloads>

Solución de problemas

A continuación puede ver una lista de mensajes de fallos que pueden aparecer en la pantalla del panel de control, junto con las acciones que el usuario puede realizar para solucionarlos.


Mensaje de fallo	Descripción	Acción correctiva
FALLO DE DHCP	El servicio DHCP no está habilitado en el router.	Verifique que la opción DHCP esté habilitada en el router. De lo contrario, si se requiere una IP estática, consulte el manual completo de instalación de iConnect 2-Way para obtener más información.
PÉRDIDA DE COMUNICACIÓN LAN	Se ha perdido la comunicación con el router.	Verifique que el cable LAN está correctamente conectado y si el router está encendido.
ERROR DE AJUSTE DE INTERFAZ	Se ha seleccionado la interfaz incorrecta para informes o comunicaciones.	<ul style="list-style-type: none"> • Elija la interfaz correcta. Vaya a las cuentas 1–6 y seleccione la interfaz adecuada. • Vaya también a la interfaz de programación remota [9 > 5 > 2 > 3] y a la interfaz de llamada de servicio [9 > 5 > 3 > 2] y realice los cambios necesarios.
ALARMA DE TAMPER	El componente ha sido eliminado (o movido) de su lugar de montaje o se ha abierto la cubierta del componente.	<ul style="list-style-type: none"> • Vuelva a colocar el componente en su lugar de instalación (montado en la posición correcta) • Cierre la cubierta del componente
PÉRDIDA DE CA	No llega suministro de alimentación de CA al panel del control.	Verifique el cable de alimentación/disuntor.
BATERÍA BAJA DEL PANEL DE CONTROL	Es preciso cargar la batería del panel de control.	Conecte el panel de control a la fuente de alimentación eléctrica.

Mensaje de fallo	Descripción	Acción correctiva
FALTA BATERÍA	La batería del panel de control no está conectada o no está insertada.	Solo para instaladores: Primero asegúrese que la fuente de energía eléctrica está desconectada del panel de control y luego abra el panel de control y reconecte/instale la batería.
ZONA DE BATERÍA BAJA#	El nivel de batería del detector/accesorio específico es bajo.	Según la zona que aparezca, reemplace la batería en el detector/accesorio respectivo (consulte la sección <i>Mantenimiento del sistema – Reemplazo de baterías</i> en la página 43).
BATERÍA BAJA DE MANDO#	El nivel de batería del mando específico es bajo.	Según el número del mando que aparezca, reemplace la batería del mando respectivo (consulte la sección <i>Reemplazar las baterías del mando</i> en la página 43).
BATERÍA BAJA DE SIRENA#	El nivel de batería de la sirena especificada es bajo.	Según el número de sirena que aparezca, reemplace la batería de la sirena respectiva (consulte las instrucciones incluidas con el dispositivo).
BATERÍA BAJA EXPANSOR DE ZONA#	El nivel de batería del expansor de zona es bajo.	Según el número de expansor de zona que aparezca, reemplace la batería del expansor de zona respectivo (consulte las instrucciones incluidas con el dispositivo).
BATERÍA BAJA DE REPETIDOR#	El nivel de batería del repetidor específico es bajo.	Según el número de repetidor que aparezca, reemplace la batería del repetidor respectivo (consulte las instrucciones incluidas con el dispositivo).

Mensaje de fallo	Descripción	Acción correctiva
<p>PÉRDIDA DE COMUNICACIÓN GPRS</p>	<p>La configuración del APN es incorrecta, la tarjeta SIM no está activada para GPRS o hay una pérdida de recepción de la señal GPRS.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si la tarjeta SIM está habilitada para GPRS (inserte la tarjeta SIM en el teléfono móvil para ver si tiene Internet) • Instale el panel de control en un lugar con mejor recepción de señal GPRS • Deshabilite la función Auto APN y cambie la configuración del APN manualmente del modo siguiente: <ol style="list-style-type: none"> 1) Introduzca el código de instalador, introduzca 9>5>7>6>5, avance para seleccionar DESHABILITADO y, a continuación, pulse ; el panel de control emitirá un pitido. 2) En 6. OPCIONES GPRS, vaya hasta 1.APN y pulse ; se visualizará INTERNET por defecto. 3) Utilice los botones del panel para sobrescribir INTERNET por el nuevo nombre del APN (suministrado por el proveedor de servicios de la tarjeta SIM) y pulse ; aparecerá NOMBRE USUARIO. 4) Si es necesario, introduzca el nombre de usuario (suministrado por el proveedor de servicios de la tarjeta SIM) y luego pulse ; aparecerá CONTRASEÑA. 5) Si es necesario, introduzca la contraseña (suministrada por el proveedor de servicios de la tarjeta SIM) y luego pulse . 6) Pulse  varias veces para salir de todos los menús.

Mensaje de fallo	Descripción	Acción correctiva
PÉRDIDA DE COMUNICACIÓN GSM	La red de telefonía móvil está inactiva, la recepción no es adecuada o la tarjeta SIM tiene una asignación de uso limitada.	Es preciso restaurar la red móvil, volver a instalar el panel de control en un lugar con mejor recepción o habilitar la asignación de uso de la tarjeta SIM.
PROBLEMA DEL DISPOSITIVO GSM	Módulo GSM/GPRS defectuoso	Póngase en contacto con el instalador/proveedor o con asistencia al cliente.
FALLO DE INICIO DE SESIÓN EN RISCO Cloud	RISCO Cloud no reconoce el ID del panel de control ni la contraseña	Póngase en contacto con el instalador/proveedor o con asistencia al cliente.
FALLO XML	Problema de comunicación con la nube.	Póngase en contacto con el instalador/proveedor o consulte el manual completo de instalación de iConnect 2-Way.
ERROR TARJETA SIM	La tarjeta SIM no es reconocida por el panel de control.	Verifique que la tarjeta SIM está instalada (consulte la sección <i>Instalación de la tarjeta SIM</i> en la página 10).
ERROR CÓDIGO PIN	El panel de control no reconoce la tarjeta SIM o el código PIN.	Consulte las instrucciones correspondientes para obtener más información.
SENSORES NO REGISTRADOS	Todos los registros de detectores se han borrado (o aún no se ha registrado ningún detector)	Registre/vuelva a registrar todos los detectores (consulte <i>Paso 5: Registrar los componentes</i> en la página Error! Bookmark not defined.).
HORA SISTEMA NO CONFIGURADA	La hora local del panel de control no está configurada.	La hora del panel de control se establece automáticamente desde el servidor de la nube, por lo que debe esperar a que se establezca la conectividad con la nube o configurarla manualmente.

Mensaje de fallo	Descripción	Acción correctiva
TODAS LAS ZONAS DERIVADAS	Se han anulado (omitido) todas las zonas. No es posible armar el sistema en este estado	Para armar el sistema, cancele la anulación de una o más zonas.
PÉRDIDA SUPERVISIÓN	El panel de control no recibe ninguna señal del dispositivo especificado en el período de tiempo de supervisión definido	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe las conexiones físicas del dispositivo y las baterías. • En el caso de un dispositivo inalámbrico, lleve a cabo una prueba de transmisión. Consulte el manual completo de instalación de iConnect 2-Way. • Para un detector, en el menú Programación, compruebe la hora de supervisión y modifíquela si fuera necesario. Consulte el manual completo de instalación de iConnect 2-Way.
PROBLEMA COMUNICACIÓN	Un dispositivo especificado no se comunica con el panel de control	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si el dispositivo está defectuoso. • Verifique las conexiones de los cables en el módulo de comunicación. • Si ha reemplazado un detector, verifique que ha eliminado su registro (si no es así, debe extraer la batería)
PÉRDIDA DE COMUNICACIÓN MÓDULO PSTN	No hay señal de la red PSTN	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si la línea de teléfono está operativa. • Verifique el cableado del teléfono en el panel de control. • Compruebe si el módulo PSTN está instalado correctamente.
PROBLEMA DISPOSITIVO	El dispositivo especificado informa sobre un fallo	Compruébelo para garantizar la conectividad correcta con el dispositivo.
ATASCO FM	Interferencia en el canal RF	Busque el origen de la interferencia de RF (ruido de fondo) y minimícelo.

Mensaje de fallo	Descripción	Acción correctiva
VENC. ARM. SUPERV.	El panel de control no recibe ninguna señal del dispositivo especificado en el período de tiempo de armado de supervisión definido.	El sistema no se podrá armar si al menos un detector no ha enviado una señal durante el tiempo de armado de supervisión definido. Para modificar el valor del tiempo de supervisión de armado, vaya a: 9 > 4 > 0 > 3 > 3
FALLO INFORME	Con la opción de fallo de informe activada, este mensaje se visualiza si no se ha informado de ningún evento desde el último armado.	Pulse  hasta que recorra toda la lista de fallos; el fallo se eliminará de la lista.
ERROR SALIDA	Mensaje de error de salida activada, este mensaje se visualiza cuando la puerta/ventana de una zona no se ha cerrado dentro del tiempo de salida definido (el sistema no se puede armar).	Vuelva a armar el sistema y verifique que la zona está cerrada al salir, dentro del tiempo de salida definido.
RENOVAR TARJETA SIM	El período de la tarjeta SIM de prepago se ha vencido	Renueve la tarjeta SIM

Mantenimiento del sistema — Reemplazo de baterías

Los usuarios pueden reemplazar las baterías de los mandos, los detectores y los accesorios (pero no así la batería del panel de control). Visite el sitio web de RISCO Group para informarse sobre el reemplazo de las baterías.

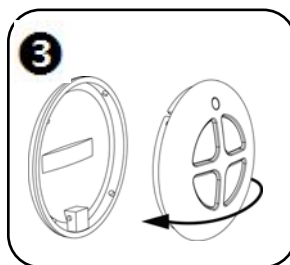
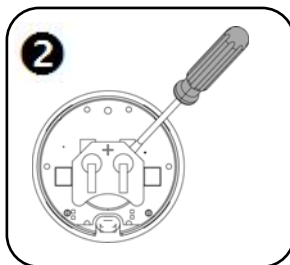
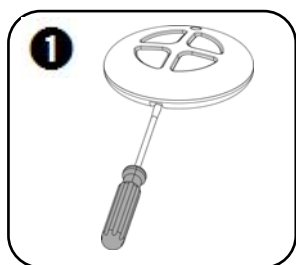
⚠ ADVERTENCIA: Los usuarios del sistema no deben intentar nunca reemplazar la batería del panel de control por sí mismos. Esta tarea siempre debe realizarla el instalador/proveedor.

⚠ ADVERTENCIA: Asegúrese que las baterías del detector/accesorio se reemplazan con el tipo y la polaridad correctos. No recargue, desarme, deforme, exponga a altas temperaturas ni incinere las baterías. El incumplimiento de estas advertencias puede causar incendios, explosiones, daños, lesiones o la muerte.

⚠ PRECAUCIÓN: Deshágase de las baterías usadas según la legislación y la normativas vigentes.

Reemplazar las baterías del mando



➤ Para reemplazar la batería del mando:



Reemplazar las baterías de los componentes

Cuando reemplace las baterías de los componentes (que no sean las de los mandos), haga lo siguiente para prevenir la activación de la sirena:

➤ **Para reemplazar las baterías de los componentes:**

1. Desde el panel de control, pulse  durante unos 3 segundos hasta que se visualice REEMPLAZO DE BATERÍAS.
2. Extraiga la batería antigua e inserte la nueva; la alarma de tamper se activa como de costumbre, pero la sirena no suena.
3. Pulse  para salir del modo de reemplazo de batería.

Especificaciones del producto

General	
Tecnología	Inalámbrica bidireccional
Zonas inalámbricas	32 como máximo
Zonas cableadas	2 en la placa, con hasta 2 expansores de zonas cableadas opcionales
Mandos inalámbricos	19 como máximo
Teclados inalámbricos	4 como máximo
Repetidores bidireccionales inalámbricos (expansores de rango)	4 como máximo
Detectores/cámara PIR	8 como máximo
Códigos de usuario	32 como máximo
Opciones de armado	Total, parcial o perimetral
Informes de eventos (notificación de usuario)	Correo electrónico, SMS, mensajes de voz, número privado
Capacidad de registro de eventos	1022 en el panel de control, 2000 vía RISCO Cloud
Protocolos de informes	ID de contacto, SIA, IP SIA, SIA SMS, ID de contacto SMS
Canales de comunicación	GPRS/GSM con IP como respaldo o IP con PTSN como respaldo
Opciones de frecuencias	868 o 433 MHz (según el país)
Cifrado de datos	Propio de RISCO Group
Funcionamiento y gestión remota	Aplicaciones para smartphone y aplicaciones web
Panel de control	
Entrada de alimentación	230 V CA/115 V CA/9 V CA; 6 VA
Paquete de batería de respaldo	7,2 V/1500 mAh
Sirena incorporada	93 dB
Interruptor del tamper	N.C. (normalmente cerrado) por defecto
Temperatura de funcionamiento	De 0 °C a 60 °C
Dimensiones	270 x 223 x 46 mm
Frecuencia	868 o 433 MHz (según el país)

Detector vídeo bidireccional con verificación PIR-PET (cámara PIR PI) (modelo EL-4755PI)	
Alimentación	Pila de litio 3,6 V, tamaño AA (x 2)
Consumo de corriente	200 mA captura con flash, 42 µA en espera
Antena	Incorporada
Sensor Pir	Doble elemento
Cobertura máxima	11 x 11 m. La visión nocturna permite un alcance de cobertura de 10 metros en absoluta oscuridad
Temperatura de funcionamiento	De -10 °C a 55 °C
Protección contra incendios	Cubierta de plástico ABS
Dimensiones	110 x 62 x 50 mm
Contador de impulsos	1 o 2
Verificación visual	Captura de imágenes del evento: fotos por evento con las opciones de resolución VGA, QVGA, QQVGA, en color o blanco y negro. Pueden verse en las aplicaciones para smartphone y las aplicaciones web
Frecuencia	868 o 433 MHz (según el país)
Detector por contacto magnético bidireccional (modelo EL-4601)	
Alimentación	Batería de litio 3,6 V, tamaño ½ AA
Consumo de corriente	25 mA (transmisión), 10 µA (en espera)
Antena	Incorporada
Temperatura de funcionamiento	De -10 °C a 55 °C
Dimensiones	Transmisor: 67 x 32 x 26 mm Imán: 51 x 14 x 12 mm
Frecuencia	868 o 433 MHz (según el país)
Mando bidireccional (modelo EL-4714)	
Alimentación	Pila de litio 3 V, tipo CR2032
Consumo de corriente	16 mA (transmisión), 0,2 µA (en espera)
Antena	Incorporada
Temperatura de funcionamiento	De -10 °C a 55 °C
Dimensiones	45 mm de diámetro
Frecuencia	868 o 433 MHz (según el país)

Certificaciones y normas

iConnect cumple las siguientes normas:

EN 50131-3:2009 Grado 2 y Clase II Medioambiental

EN 50136-1-1 y EN 50136-2-1:

Cumple con los parámetros y la clasificación ATS:

ATS 2 (PSTN): D2, M3, T4, S0, I0

ATS 4 (GSM): D2, M3, T4, S2, I3

ATS 5 GPRS: D4, M4, T4, S2, I3

ATS 5 (Ethernet): D4, M4, T4, S2, I3

Declaración de Cumplimiento de RTTE

Por la presente, RISCO Group declara que su producto cumple los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de la Directiva 1999/5/CE.

La declaración de conformidad se puede consultar en www.riscogroup.com

Contacto con su instalador

En caso de necesitar servicio, hacer pedidos de componentes o si tiene preguntas relacionadas con el sistema, conserve esta información para uso futuro cuando tenga que ponerse en contacto con su instalador:

Nombre del instalador: _____

**Dirección del instalador,
teléfono, correo
electrónico:** _____

Horario de trabajo: _____

Sitio web: _____

Otra información: _____

RISCO Group - Contacto

Sede Internacional:

RISCO Group

14 Hachoma St., 75655

Rishon Le Zion, Israel

Tel.: (+972-3) 963-7777

Fax: (+972-3) 961-6584

Visítenos en: www.riscogroup.com



Copyright 2016, RISCO Group. Todos los derechos reservados.

09/2016

5IN2613